



Global reach
Local knowledge

案例研究

Lenovo

薪酬模型简化带动 联想集团运营改革

创新是联想拓展全球业务版图的关键



行业

信息技术



TMF Group提供的
服务

人力资源与薪酬管理



员工数量

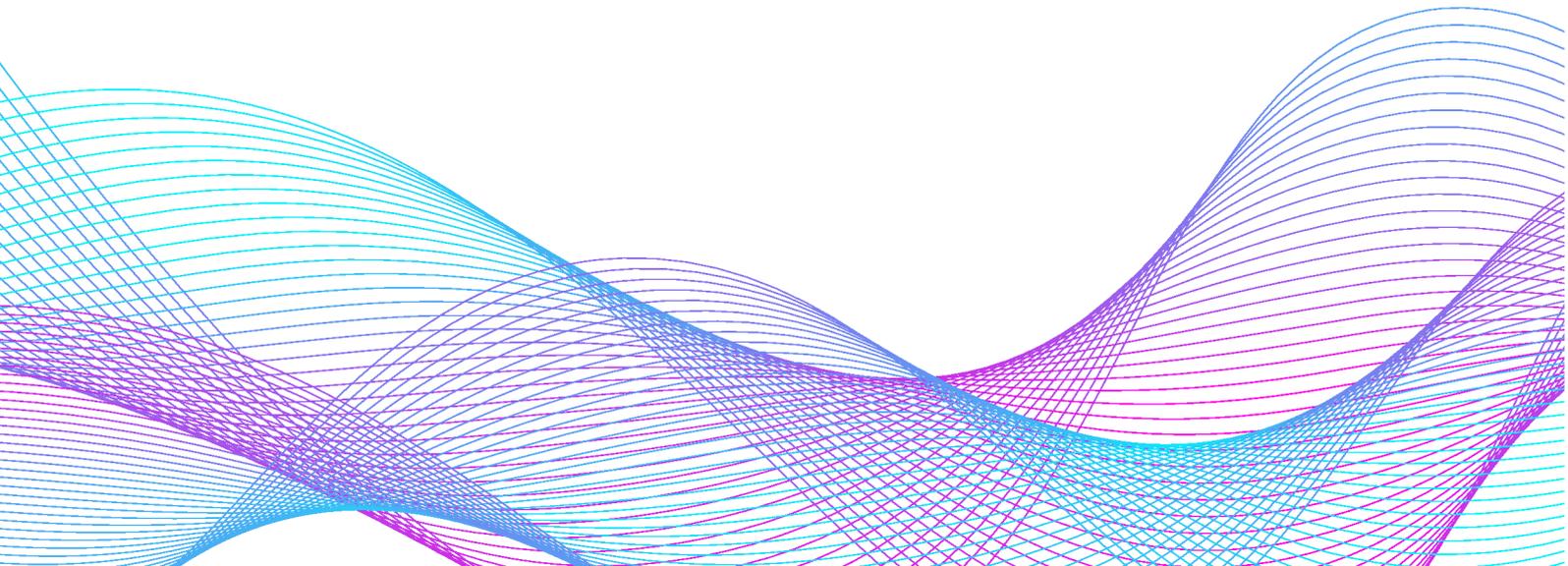
11,300



涉及的司法管辖区

亚太地区、欧洲、
中东和非洲以及北美
和南美的55个司法管
辖区

以精准性、及时性和创新性为核心，TMF Group与联想
在长期合作中不断迎来新成果





关于联想

联想集团是一家跨国科技企业，主营业务包括设计、制造、营销消费电子产品、个人电脑、软件、业务方案，以及相关服务。联想集团在《财富》世界500强企业中位列第217位（2024年数据），总部位于中国北京和美国北卡罗来纳州，年营业额620亿美元，全球员工7.7万名，品牌愿景是“智能，为每一个可能”。



客户面临的挑战

联想是全球知名的计算机硬件大型生产商之一。作为一个业务遍及190个国家的全球领先企业，联想需要满足不同国家各不相同的劳动监管规定，其中就包括情况复杂且蕴含风险的薪酬事宜。对于企业来说，不合格的薪酬管理不仅会影响员工积极性和经营合规水平，更会对公司声誉造成潜在的巨大危害。随着企业版图不断扩大，有效管控并尽力缩小此类风险已经成为刻不容缓的任务。

2014年，Maxine Gardner出任联想的全球薪酬总监（Global Payroll Director），意在保证联想的薪酬模式在全球范围内保持在行业领先水平。“我刚接手薪酬工作的时候，整体精确水平大概是60%，有些国家甚至只有35%。这两个数字都无法令人满意。” Maxine表示。薪酬发放的时效性也令人堪忧，当时截止日和发薪日之间相隔15至21天。

“作为企业，我们最重要的职责之一就是准确、按时发放薪水，” Maxine表示，“这绝不仅仅是履行一项法律义务，而是体现我们对于员工的尊重，使他们能够偿还贷款、支付租金、支持家庭，履行财务责任。我们团队的口号是‘薪酬铸就梦想’，在这一点上我们绝不含糊。”

然而，由于薪酬管理与众多其他业务功能紧密相连，影响范围已经非常广泛。

“薪酬数据被其他部门所使用，形成了内部的截止日期和有关职责，” Maxine表示，“假如我们把有问题的数据提供给了其他部门，那么我们不得不花费更多的时间和精力解决由此导致的问题。这会严重影响整个公司的效率。”

通过复盘当时情况，我们明确了接下来的目标。“我们想要打造一个真正高效且灵活的薪酬运作系统，使我们能够快速响应公司的需求，比如在新的国家迅速搭建起薪酬的基础设施，” Maxine表示，“我们希望通过自动化来降低对人工操作的依赖，最终达到零失误率。这样我们的团队也能腾出手来，将精力投入到更具战略性的工作中。”



我刚接手薪酬工作的时候，整体精确水平大概是60%，有些国家甚至只有35%。这两个数字都无法令人满意。

Maxine Gardner



解决方案

2018年，Maxine带领团队利用公司内部专业知识，借助外部支持，开始对联想的全球薪酬模型和处理流程进行改革。这项工作不仅涉及在工厂所在国的内部薪酬管理，而且需要调动必要资源来协调复杂的薪酬结构，比如时薪的计算。对于其他所有国家，Maxine则选择了外包模式。在对供应商进行全面评估的基础上，联想决定由TMF Group来统一提供薪酬相关服务，二者的合作也迈上了新的台阶。

TMF Group与联想的合作始于2011年，至2016年，TMF Group已经成为了亚太和拉美14个国家薪酬服务的供应商。薪酬改革初期，TMF Group的薪酬系统负责为约2300名来自不同国家的联想员工发放薪水。

“事实证明，TMF Group就是我们需要的专业服务供应商，能够有效提升各国薪酬服务的标准化水平。他们的技术路线非常成熟、交付能力也很优秀，几乎在每个国家都能确保流程顺畅、按时发薪水。我们对他们的交付能力非常放心，” Maxine说到。

TMF Group先进的技术平台为联想全方位、标准化的薪酬服务奠定了基础，并与联想内部的HRIS系统“Workday”实现了全面集成。

这一集成简化了Maxine团队和联想员工的工作流程。举例来说，如果员工数量超过50人，那么他们的工资单就会被接入Workday系统，员工可以在同一平台上获取工资单和税单。该系统还进一步提升了联想数据传输的安全性。“我们跟踪TMF Group、联想和员工这三方之间的薪酬数据和相关文件的传输情况，” Maxine表示。“数据隐私是一个国际性问题，随着TMF Group系统的接入，我们的安全和隐私团队在这方面更有信心。”

值得一提的是，TMF Group对于联想集团全球业绩的增长而言也是一大助力。“经营水平在不同国家悬殊巨大的情况，对于我们而言是不能接受的。我们需要遵守各个国家地区的政策要求，确保员工无论身处何处，都能获得卓越的工作体验，” Maxine表示。“TMF Group完全符合我们的需求。”

目前，TMF Group为55个国家的1.13万名联想员工提供薪酬服务，而且会根据联想的需求，第一时间委派熟悉当地语言和薪酬相关规定的专家提供具体支持。

在过去的十年间，联想通过一系列收购不断扩张。在应对各种复杂局面的过程中，TMF Group发挥了巨大作用，特别是在处理跨国或多个司法管辖区一体化等方面。

“我们都知道，新收购的企业在系统对接、流程标准化等方面存在问题，可能会阻碍成功的收购。我决心确保我们的薪酬工作不会成为这样的障碍，” Maxine说，“TMF Group的专家帮助我们快速为新收购的企业搭建起相应的薪酬系统。他们能够根据联想的需求进行灵活调整。每次收购了新公司，而且需要在几个月内为其员工发放薪酬时，我都知道在TMF Group的帮助下，这都不是问题。”

“ TMF Group的专家帮助我们快速为新收购的企业搭建起相应的薪酬系统。他们能够根据联想的需求进行灵活调整。每次收购了新公司，而且需要在几个月内为其员工发放薪酬时，我都知道在TMF Group的帮助下，这都不是问题。”

Maxine Gardner

对于我们而言，TMF Group绝不仅仅是薪酬服务供应商这么简单，它已经成为了我们的合作伙伴，” Maxine进一步阐述。“大客户总监 (Account Director) 和客户服务总监 (Client Service Director) 就像是我们的团队的进一步延伸。我们会定期开展战略性沟通，讨论范围不仅包括薪酬工作，而且也有扩张规划、潜在的运营优化和整体经营策略等。TMF Group的全球专业经验和深刻洞见帮助我们做出更加合理的决策，更加自如地应对国际薪酬管理的复杂性。在未来的工作中，我相信我们彼此之间良好的合作关系将继续成为联想国际增长和成功的重要助力。”



我们的工作成果

TMF Group在薪酬工作上不断推陈出新，Maxine认为这将有助于提升联想员工的体验。“我们是注重创新的薪酬部门，不断提升是我们的目标，” Maxine表示。“TMF Group不断对其平台进行优化，我们非常期待与TMF Group在未来共同创造更多的可能性。”

LENOVO是联想持有的商标。

通过将关键的薪酬服务外包给TMF Group，联想获益如下：

每年节省175天

薪酬处理时间缩短至12至15天，相当于每年在薪酬流程上节省约175天。

99%的准确性

薪酬准确性稳定在99.9%。

1.13万名员工

目前，TMF Group为遍布55个国家的约1.13万名联想员工提供薪资服务。

我们让世界化繁为简



关于TMF Group

TMF Group是领先的核心行政服务提供商，致力于在全球范围内协助客户安全地投资与运营。

我们在全世界87个司法管辖区设有125家办事处，拥有超过11,000名员工。他们都秉持相同的服务与安全高标准，为客户提供最需要的本地专业知识。我们所涉足的司法管辖区贡献了全球国内生产总值（GDP）的92%以及外国直接投资（FDI）流入的95%。

我们在客户的企业治理中发挥着重要作用，提供对客户成功至关重要的会计、税务、薪酬、基金行政管理和法人实体管理服务。我们确保客户依照规则行事，为客户的良好声誉和业务合规性保驾护航。

我们的全球服务模式和技术平台助力客户管控实体组合和全球布局。我们提供的数据见解使客户对新法规、自身活动状况和一切风险点都了如指掌。

我们为企业、金融机构、资产管理人、私募股权、房地产投资者和家族办公室提供服务。《财富》世界500强、英国富时100指数以及全球300强私募股权机构中逾半数的企业都是我们的客户。

www.tmf-group.com

TMF
GROUP

Global reach
Local knowledge

欲了解更多信息？

立即联系

进行咨询 →

联系我们！

