

Caso de éxito



Consolidación de RR. HH. y nómina en toda la región

Finalización de un complejo
proyecto de transición en varias
jurisdicciones, tras la fusión de
gigantes de la fabricación industrial



Industria

Fabricación de equipos
industriales y servicios



Servicios prestados
por TMF Group

Nómina y administración
de RR. HH.



Número de
empleados

Más de 3.500

Ingersoll Rand, el gigante
de la fabricación industrial,
contactó a TMF Group
para que le ayudara a
consolidar sus operaciones
de recursos humanos y
nómina en Asia-Pacífico,
en solo seis meses, tras
una fusión a gran escala.



Jurisdicciones
cubiertas

13 jurisdicciones en la región
de Asia-Pacífico



Acerca de Ingersoll Rand

US\$ 5.4 mil millones en ingresos anuales (2020)

16.000 empleados en todo el mundo

Clientes en más de 175 jurisdicciones

Más de 50.000 de sus productos cuentan con la certificación ISO 9001 para Sistemas de Gestión de Calidad y la certificación ISO 14001 para Sistemas de Gestión Ambiental

Ingersoll Rand Inc. (NYSE: IR) es una empresa líder del mercado global con una amplia gama de tecnologías innovadoras y esenciales para el aire, los fluidos, la energía, los vehículos especiales y la medicina, que ofrece servicios y soluciones para aumentar la productividad y la eficiencia industrial. Fabrica una de las gamas más amplias y completas de productos de compresores, bombas de vacío y sopladores en sus mercados, lo que, combinado con su presencia global y su experiencia en aplicaciones, le permite proporcionar ofertas de productos y servicios diferenciados a sus clientes. Desde su fusión con Gardner Denver a principios de 2020, la empresa cuenta con más de 300 años de experiencia combinada y conocimientos innovadores.



El desafío

En marzo de 2020, la fusión entre Ingersoll Rand y Gardner Denver reunió a dos empresas manufactureras del ámbito global, cada una de ellas con formas de trabajar bien establecidas y muy diferentes. Uno de los mayores desafíos luego de la fusión, que creó una nueva empresa que heredó el nombre de Ingersoll Rand, fue integrar y consolidar las operaciones de RR. HH. y nómina de las dos empresas heredadas.

En ningún lugar fue más evidente este reto que en la región de Asia-Pacífico, donde la nueva empresa Ingersoll Rand empleaba a más de 3.500 personas en 13 jurisdicciones. Antes de la fusión, las dos empresas contaban con varios equipos de nómina internos y un total de 18 proveedores de servicios de nómina multinacionales y locales subcontratados en toda la región. Solo en China había cinco proveedores de nómina diferentes. La empresa contaba con una gran variedad de normas para el cálculo de nómina, procesos y mecanismos de pago. La gestión de esa complejidad era un desafío, y el procesamiento de la nómina mensual a tiempo, de forma precisa y conforme a las normas era casi imposible.

Para garantizar una consolidación y transición exitosa de las operaciones de RR. HH. y nómina en la región, Ingersoll Rand creó un nuevo equipo, liderado por Gery Qian, Head de Total Rewards y servicios de RR. HH. para Asia-Pacífico. "Un valor clave para Ingersoll Rand es tener un enfoque sólido en la excelencia, no solo en relación con los productos y clientes, sino también con los empleados", explicó Gery Qian.

"Reconocimos la necesidad de contar con una operación integral de RR. HH. y nómina que ofrezca excelencia, mes a mes, para todos nuestros empleados en Asia-Pacífico".

El desafío para Qian y su equipo fue el de estandarizar e integrar los procesos de RR. HH. y nómina en toda la región, equilibrar las estructuras de compensaciones y beneficios, que eran muy variadas, y establecer procesos estándar para gestionar sin problemas las nuevas fusiones y adquisiciones en la región.



"TMF Group ha demostrado su experiencia en la consolidación, coordinación y estandarización de la nómina durante un proceso de escisión en un corto plazo de tiempo. Además, TMF Group es el único proveedor con una red capaz de ofrecer experiencia local, en áreas como la legislación laboral y las normas del impuesto sobre la renta de las personas físicas, a fin de garantizar el cumplimiento de la normativa local en toda la región de Asia-Pacífico".

Gery Qian

Head global de Total Rewards y servicios de RR. HH., Asia-Pacífico, Ingersoll Rand



La solución

Tras embarcarse inicialmente en la creación de una operación combinada de nómina en la empresa, Qian y su equipo pronto se dieron cuenta de que esto no les permitiría obtener lo que necesitaban a tiempo, de forma rentable, o de una manera que se alinea con la estrategia a largo plazo de la empresa de subcontratar las actividades no esenciales.

Comenzó la búsqueda de una solución tercerizada. Un miembro del equipo de nómina de Ingersoll Rand había tenido previamente una buena experiencia de trabajo con TMF Group, y la empresa fue invitada a presentar una oferta en competencia con otros dos proveedores.

"Rápidamente tomamos la decisión de contratar a TMF Group, principalmente por su enfoque profesional y atento durante el proceso de adquisición", mencionó Qian. "La empresa fue capaz de comprometerse con nuestro corto plazo de implementación y demostró una gran flexibilidad para satisfacer nuestras complejas necesidades".

El proyecto de consolidación de nómina de Ingersoll Rand no sólo estaba sujeto a un calendario muy ajustado, sólo seis meses de principio a fin, sino que también involucraba una serie de "partes móviles" que hacían que la implementación fuera bastante compleja. Como se ha mencionado anteriormente, la experiencia, los procesos y los sistemas de nómina internos variaban mucho en la región, y algunas empresas locales dependían en gran medida de proveedores externos en el país. Ingersoll Rand estaba desplegando simultáneamente un nuevo sistema de información de recursos humanos (HRIS), SAP® SuccessFactor, y en medio del proyecto en 2021, la empresa adquirió Seepex como parte de su estrategia de crecimiento. Esta fue una de las mayores adquisiciones de Ingersoll Rand, que tuvo un gran impacto en Asia en comparación con otras operaciones de fusiones y adquisiciones de la empresa en esta región. También fue necesaria la incorporación de otros 200 empleados a la nómina.

"Nos ayudó mucho contar con un gerente de proyectos global de TMF Group que nos guiara a través de las etapas de implementación en cada jurisdicción", añadió Qian.

"Las oficinas locales de TMF Group ofrecieron una experiencia inestimable en torno a la normativa local, respaldada por un servicio profesional. El equipo identificó y nos ayudó a abordar algunos factores de riesgo en torno al proceso y los cálculos de nómina locales, por lo que ahora cumplimos al 100%".

"La experiencia de la empresa en el establecimiento de una interfaz, incluida la traducción y validación de datos con los sistemas de información de RR. HH., también fue vital. Gracias a ello, ahora podemos utilizar el tablero de TMF Horizon para obtener una visión completa de la entrega de nómina, incluidas las métricas en torno a la puntualidad y la precisión, lo cual es extremadamente valioso".

"Nuestro proyecto de consolidación de nómina tenía muchas piezas móviles que alinear en muy poco tiempo; TMF Group contribuyó en gran medida a su éxito".

TMF Group ahora proporciona apoyo continuo para las operaciones de nómina de Ingersoll Rand en la región de Asia-Pacífico. Esto incluye el asesoramiento y la orientación sobre las actualizaciones normativas siempre que sea necesario, por ejemplo, en torno a la gestión de nuevas incorporaciones o bajas, o al impacto de nuevas normativas.

"Desde que completamos el proyecto de consolidación de nómina, vemos cada vez menos errores en la precisión de la nómina, así como una entrega constante a tiempo", continuó Qian. "Hoy en día es raro ver datos sospechosos. Tenemos más tiempo para dedicar a las tareas de valor añadido, como la revisión de los procesos internos para mejorar la eficacia y la eficiencia, y mucho más tiempo para la aprobación. Como resultado, ¡nuestro equipo de nómina trabaja definitivamente menos horas extras!".

"Esto es un ejemplo del profesionalismo, el compromiso y la atención a los detalles del equipo de TMF Group".

Hacemos un mundo **complejo,**
simple



Un mundo de servicios locales

TMF Group es el proveedor líder de servicios administrativos esenciales, que ayuda a los clientes a invertir y operar de manera segura en el mundo.

Nuestros 9.100 expertos y 120 oficinas en 85 jurisdicciones a nivel global asisten a empresas, instituciones financieras, administradores de activos, clientes privados y oficinas familiares, y brindan una combinación de servicios en materia de contabilidad, impuestos, nómina, administración de fondos, cumplimiento y gestión de entidades, fundamentales para el éxito global de las empresas.

Sabemos cómo desbloquear el acceso a los mercados más atractivos del mundo, sin importar cuán complejos son, de forma rápida, segura y eficiente. Es por eso que más del 60 % de las empresas de Fortune Global 500 y FTSE 100 y casi la mitad de las 300 empresas principales de capital privado, nos eligen.

Con un crecimiento anual promedio del 8 % desde 2013, TMF Group es un socio confiable. Ya sea que opere a través de una frontera o muchas, con poco personal o miles de empleados, tenemos el soporte empresarial que necesita para expandirse, operar y crecer en cumplimiento con las normas, en todas partes.

www.tmf-group.com



Alcance global
Conocimiento local

¿Tiene interés en saber más?

Haga una consulta

¡Conéctese con nosotros!

