

## Crecimiento conforme a las normas

### Expansión rápida y de bajo riesgo a nuevos mercados asiáticos

El proveedor mundial de protección tecnológica Asurion, con sede en Nashville, Estados Unidos, recurrió a TMF Group para garantizar el cumplimiento de las normas y regulaciones locales al ampliar sus operaciones a varias jurisdicciones nuevas de Asia.

#### Acerca de Asurion

Asurion es una empresa global de asistencia tecnológica que ofrece seguros, instalación, reparación, sustitución y asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana, para una amplia gama de tecnología, desde teléfonos móviles y computadoras portátiles hasta electrodomésticos. Cuenta con 12.000 expertos que ayudan a unos 300 millones de clientes a aprovechar al máximo sus dispositivos y conexiones en todo el mundo.



#### Jurisdicciones donde le prestamos servicios:

- Malasia
- Tailandia
- Indonesia

#### Industria

Seguros y tecnología

#### Servicios prestados

- Secretariado corporativo
- Recursos Humanos
- Nómina
- Cumplimiento fiscal

#### ¿Cómo lo resolvemos?



#### El desafío

A medida que Asurion se expandía a la India, y más tarde a Malasia, Tailandia e Indonesia, necesitaba constituir nuevas entidades legales y garantizar el cumplimiento de la normativa inmediatamente, independientemente de que estuvieran activas o inactivas.

No era factible que la empresa creara su propio equipo a nivel local cada vez que entraba en un nuevo mercado. Asurion se dio cuenta de que la mejor manera de garantizar el cumplimiento de la normativa local al constituir nuevas entidades era tercerizar el proceso a una empresa con capacidad para prestar todo el apoyo necesario.



#### La solución

Asurion eligió a TMF Group para apoyar sus planes de expansión en el sudeste asiático, ya que contaba con los conocimientos y la experiencia necesarios para ayudarle a cumplir con la normativa en cada nuevo mercado, y podía hacerlo de forma rentable. Dado que Asurion no contaba con personal propio en cada nuevo país, pudo confiar en la experiencia de TMF Group, especialmente cuando se enfrentó a cuestiones imprevistas.

Cada vez que Asurion se trasladaba a un nuevo mercado, TMF Group le ayudaba a replicar su modelo de servicio, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo los procesos de diligencia debida y planificación.

*"Gracias a que TMF Group conoce a fondo nuestros requisitos y a que sus servicios son consistentes, hemos reducido el tiempo que nos lleva prepararnos para entrar en nuevos mercados, a pesar de que cada uno de ellos es diferente, con sus propios retos. El apoyo que recibimos de TMF Group está por encima de lo que podríamos esperar; sólo tengo que hacer una llamada telefónica siempre que necesito ayuda".*

**Saravanan Kollanthavelu**

CFO Sudeste Asiático e India, Asurion

¡Conéctese con nosotros!



¿Tiene interés en saber más?

Contáctenos

