TMF GROUP

Alcance global
Conocimiento local

Caso de éxito | NTT DATA

El modelo de nómina global respalda la expansión continua de NTT DATA

Industria

Servicios de tecnología

Servicios prestados por TMF Group

Nómina y RR. HH., Contabilidad e Impuestos, Gestión Global de Entidades

Jurisdicciones cubiertas

Argentina, Australia, Brasil, China, Colombia, Alemania, Hong Kong, Irlanda, Italia, Malasia, México, Marruecos, Países Bajos, Panamá, Filipinas, Rumania, Singapur, Corea del Sur, España, Suiza, Taiwán, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

Gracias a una alianza de larga data, TMF Group ha ayudado a NTT DATA a expandirse exitosamente en más de 50 países al optimizar su nómina global y ofrecer un servicio de primera calidad.

Acerca de NTT DATA

NTT DATA es una compañía global de servicios de negocios y tecnología, reconocida por su capacidad de innovación, y con ingresos que superan los 30.000 millones de dólares. Prestamos servicios al 75 % de las empresas Fortune Global 100 y estamos comprometidos en ayudar a nuestros clientes a innovar, optimizar y transformarse para alcanzar el éxito a largo plazo. Como Global Top Employer, contamos con especialistas en más de 50 países y un sólido ecosistema de socios que incluye tanto compañías consolidadas como start-ups. Nuestros servicios abarcan consultoría de negocios y tecnología, datos e inteligencia artificial, y soluciones sectoriales, así como el desarrollo, implementación y gestión de aplicaciones, infraestructura y conectividad. También somos uno de los principales proveedores mundiales de infraestructura digital y de IA. NTT DATA forma parte de NTT Group, que invierte más de 3.600 millones de dólares anuales en I+D para ayudar a las organizaciones y a la sociedad a avanzar con confianza y de manera sostenible hacia el futuro digital.

El desafío

NTT Data, líder global en consultoría de TI y servicios gestionados, ha transformado empresas durante 150 años a través de soluciones tecnológicas innovadoras. Actualmente, con presencia en más de 50 países y un equipo diverso de 190.000 empleados, es la cuarta empresa de telecomunicaciones más grande del mundo.

En 2016, NTT DATA adquirió Dell Services para ampliar sus capacidades y extender su alcance. Con esta adquisición, NTT DATA heredó una fuerza laboral geográficamente dispersa en EMEA, APAC y LATAM, con operaciones de nómina que variaban significativamente entre regiones.

La falta de visibilidad centralizada de los datos dificultaba la alineación de las operaciones de nómina, mientras que los marcos regulatorios locales generaban requisitos adicionales de cumplimiento. Estos obstáculos evidenciaban la clara necesidad de contar con un sistema integral de gestión de nómina capaz de abordar las complejidades de operar en distintos páises.

En 2017, algunos meses después de que NTT DATA se asociara con TMF Group para implementar una solución global de nómina, Jodi Allman fue nombrada Vice President of Global Payroll / HR & M&A, quedando a cargo de la gestión de la alianza por parte de NTT.

Al inicio, el camino no fue sencillo. “Me incorporé en el momento en que NTT lanzó un nuevo sistema de RR. HH. y nuevos sistemas de nómina en 38 países, todo al mismo tiempo”, comenta Jodi. “TMF Group ya estaba en el proyecto como proveedor, pero eran los primeros pasos y enfrentábamos muchos desafíos”.

La principal preocupación de Jodi era el acceso a los datos y la capacidad de replicar controles, validaciones y procesos de escalamiento de nómina en los 38 países (en ese momento). “Necesitábamos ser ágiles, eficientes y escalables, pero también necesitaba una estrategia clara que funcionara —y personas en quienes pudiera confiar para ejecutarla”.

La solución

Jodi y su equipo iniciaron un proceso de transformación. Para llevarlo adelante, contaron con el equipo de servicios globales de nómina de TMF Group y con su middleware, una plataforma unificada que consolida la nómina en distintos países.

El middleware de nómina de TMF Group ofrece una gestión centralizada de nómina con visibilidad integral de los datos en todas las regiones, lo que garantiza precisión y consistencia. Aprovechando la experiencia local, automatiza el cumplimiento de los complejos requisitos fiscales, laborales y legales específicos de cada país, para minimizar riesgos y favorecer el cumplimiento normativo.

“Antes de comenzar a usar el middleware de nómina de TMF Group, me llevó un tiempo adaptarme al modelo de nómina de TMF Group”, comenta Jodi. “Un punto de inflexión clave para mí fue darme cuenta de lo estrechamente que trabajaba [TMF Group] con mi equipo. Yo no tenía que contratar a 500 personas, porque ellos tenían al personal adecuado para ayudarnos a implementar la solución”.

Jodi destaca estas relaciones de trabajo —y el contar con un único punto de contacto— como factores determinantes. “Mi persona de contacto en TMF Group en ese momento involucró a las personas correctas. Estaba muy enfocada, escuchó nuestras necesidades y sumó al mejor equipo, que se esforzó por mejorar lo que no funcionaba bien. Nos apoyaron en algunos contratiempos en ciertos mercados y, como resultado, hoy tenemos un vínculo que nos permite lograr resultados. Para mí, sigue tratándose de las personas”.

Otro beneficio de utilizar la misma plataforma en múltiples países fue la experiencia homogénea que brindó a los empleados de NTT. Durante la adquisición, el número de colaboradores aumentó de 15.000 a 55.000 y, con un CEO cuya prioridad número uno era el bienestar de los empleados, el modelo de nómina estandarizado generó un sentido global de confianza y satisfacción. La nómina en los países gestionados por TMF Group registró menos escalaciones que aquellas administradas por otros proveedores.

Desde la adquisición de Dell, NTT DATA ha iniciado el proceso de fusión de cuatro de sus compañías para convertirse en NTT DATA Inc. Cuando Jodi asumió su cargo, la empresa operaba en 46 países; actualmente es responsable de 130 países. TMF Group continúa ampliando la alianza con NTT y es el proveedor principal de nómina en 23 de estas jurisdicciones.

“TMF Group siempre está dispuesto a escucharnos y a ser transparente, lo cual es fundamental. Trabajar con las personas adecuadas significa recibir un apoyo proactivo y de la más alta calidad”, afirma Jodi.

Los resultados

Al subcontratar servicios críticos de nómina, NTT DATA ha obtenido los siguientes resultados:

- Consolidación de las operaciones de nómina en EMEA, APAC y LATAM dentro de una única plataforma
- Cumplimiento total con las normativas locales y presentación puntual de las declaraciones juradas
- Intercambio de datos más seguro a través del entorno en la nube con el middleware de nómina de TMF Group
- Soporte completo para pagos salariales y legales
- Gestión eficiente de auditorías internas locales de nómina
- Flujos de trabajo optimizados que redujeron significativamente los costos de personal
- Procesamiento de nómina preciso y puntual que garantiza una experiencia uniforme para los empleados

Hacemos un mundo **complejo**, **simple**

Acerca de TMF Group

TMF Group es una empresa líder que presta servicios administrativos esenciales, ayudando a los clientes a invertir y operar de manera segura en todo el mundo.

Con más de 11.000 colegas distribuidos en 125 oficinas en 87 jurisdicciones, todos trabajando con los mismos altos estándares de servicio y seguridad, ofrecemos a nuestros clientes el conocimiento local donde más lo necesitan. Nuestras oficinas cubren el 92 % del PIB mundial y el 95 % de las entradas de IED.

Somos una parte clave de la gobernanza de nuestros clientes, prestando servicios en materia de contabilidad, impuestos, nómina, administración de fondos y gestión de entidades que son esenciales para su éxito. Nos aseguramos de que se cumplan las normas, se proteja la reputación y se mantenga el cumplimiento operativo.

Nuestro modelo de servicios y nuestra plataforma tecnológica globales permiten a nuestros clientes controlar su cartera de entidades y ubicaciones en el mundo. Los datos que proporcionamos los mantienen al tanto de la nueva normativa, del estado de su propia actividad y de cualquier punto de riesgo.

Prestamos servicios a empresas, instituciones financieras, gestores de activos, inversores de capital privado y en mercados inmobiliarios y empresas familiares. Entre nuestros clientes figuran la mayoría de las empresas Fortune Global 500, FTSE 100 y las 300 principales firmas de capital privado.

www.tmf-group.com

TMF GROUP

Alcance global
Conocimiento local

¿Tiene interés en saber más?

Haga una consulta →

¡Conéctese con nosotros!